****

**INSTITUTO SUPERIOR TÉCNOLOGICO “RUMIÑAHUI”**

**ANALISIS DE SISTEMAS**

**MÓDULO DE DESARROLLO DE SOTWARE PARA EVENTOS**

**“VALLE\_EVENTOS”**

**PROYECTO PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE TÉCNOLOGIA EN ANÁLIS DE SISTEMAS**

**ALEXANDRA JOSEFA ALCOCER CHASIPANTA**

**EDWIN ROBERTO GUALOTUÑA SUQUILLO**

**JUAN FERNANDO TOPÓN MORALED**

**ING: ENRIQUE VALENCIA**

**SANGOLQUÍ, 27 AGOSTO 2018**

**INTRODUCCIÓN**

Para que este proyecto de eventos sea todo un éxito requiere de una planeación. Su organización es una de las tareas más difíciles y complicadas de realizar, ya que encierra una amplia gama de actividades y detalles que son vitales y necesarias para la ejecución.

Por lo anterior, nace la idea de realizar un proyecto dedicado a la organización de todo tipo de eventos sociales como es Valle\_Eventos, que se encarga de organizar por ejemplo bodas, quince años, bautizos, cenas de gala, convenciones, seminarios, exposiciones, congresos, entre muchos otros. El objetivo de la empresa es que el cliente participe de manera activa en la organización del evento sin que se preocupe por la organización del mismo y se sienta feliz y satisfecho por los resultados obtenidos.

Este tipo de empresa es muy dinámica, por lo que incorporarla al mercado será una gran oportunidad para el sector de servicios, y por lo tanto, para brindar eventos de acuerdo a las necesidades y gusto de cada uno de los clientes.

El mercado al que este proyecto está dirigido es al sector Alto, Medio, Bajo ya que en estos sectores será más factible la penetración del servicio, gracias al poder adquisitivo del sector.

Innovación en procesos, servicios, productos y ventajas ante sus clientes con respecto a la competencia.

**MÓDULO DE DESARROLLO DE SOFTWARE**

**“VALLE\_EVENTOS”**

1. **DESCRIPCIÓN DE ACTORES**

* **PROPIETARIO**

Es la persona que está encargada de receptar o tomar los pedidos del evento.

* **EMPLEADO**

Está a cargo de realizar las actividades que solicita el propietario.

* **CHEF**

Es el encargado de la planificación del catering y preparación de alimentos.

* **CLIENTE**

Es el que utiliza los servicios de las instalaciones del lugar del evento.

* **GUARDIA**

Es la persona que presta los servicios de vigilancia y ordenamiento vehicular.

1. **DIAGRAMA GENERAL DE CASOS DE USOS**

**VALLE\_EVENTOS**

Extends

PROPIETARIO

Include

Cliente

CHEF

Extends

GUARDIAaa

1. **Diagrama de caso de uso**

* **Descripción de caso de uso 1**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre:** Solicitud Atención Cliente “Recepción de Evento” | |
| **Descripción:** Valle\_Eventos ayuda a hacer realidad su día soñado | |
| **Actor:** Propietario, Cliente, Chef | |
| **Precondición:** Atención solo los días Viernes y Sábados | |
| **Flujo Principal:** Ingresar a la página Web para revisar los servicios | |
| **Actor:** Cliente Solicita el servicio que presta Valle\_Eventos y la cotización.  Cliente solicita el lugar del evento para un compromiso especial. | **Sistema:** Entrega la información solicitada por el cliente por correo o físicamente. |
|  |  |
| **Flujo Alternativo:** Revisar la disponibilidad del lugar | |
| **Post Condición:** Se informa al cliente las fechas para la realización del evento día el lugar de eventos se encuentra disponible. | |

* **Descripción de caso de uso 1.1**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre:** Decoración del lugar del evento | |
| **Descripción:** Arreglo y decoración del lugar del evento | |
| **Actor:** Propietario, Empleados | |
| **Precondición:** Atendemos los días Viernes y Sábados | |
| **Flujo Principal:** Implementos en adecuadas condiciones | |
| **Actor:** Propietario indica el arreglo para la realización del evento.  Empleado realiza la decoración acorde al evento. | **Sistema:** Indica las opciones de decoraciones y arreglos |
|  |  |
| **Flujo Alternativo:** Mantelería de acuerdo al target del cliente | |
| **Post Condición:** Se muestra al cliente los arreglos disponibles | |

* **Descripción de caso de uso 2**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre:** Planificación de Catenrig&Bufet | |
| **Descripción:** Se ofrece las diversas opciones de platos de acuerdo a lo que requiere el cliente | |
| **Actor:** Propietario, Chef y Cliente | |
| **Precondición:** Atendemos los días Viernes y Sábados | |
| **Flujo Principal:** Ingresa a la página para revisar el menú | |
| **Actor:** Chef presenta los menús disponibles.  Cliente acepta el Catering& Bufet para la realización del evento. | **Sistema:** Entrega la información solicitada por el cliente mediante correo o físicamente. |
|  |  |
| **Flujo Alternativo:** Revisar las opciones del menú | |
| **Post Condición:** Se informa al cliente que si disponemos del menú solicitado | |

* **Descripción de caso de uso 3**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre:** Preparación de Alimentos | |
| **Descripción:** Preparar las opciones de menú para el cliente | |
| **Actor:** Propietario y Chef | |
| **Precondición:** Atendemos los días Viernes y Sábados | |
| **Flujo Principal:** Verificación de la preparación de los alimentos | |
| **Actor:** Chef aprueba la preparación realizada y la degustación del menú preparado | **Sistema:** Registra la aprobación del Chef |
|  |  |
| **Flujo Alternativo:** Opciones disponibles | |
| **Post Condición:** Se presenta al cliente los diferentes platos de alimentos | |

* **Descripción de caso de uso 4**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre:** Servicio de Meseros | |
| **Descripción:** Atención personalizada y adecuada durante el evento | |
| **Actor:** Propietario y Chef | |
| **Precondición:** Atendemos los días Viernes y Sábados | |
| **Flujo Principal:** Buena presencia para el evento | |
| **Actor:** Chef organiza a los meseros de acuerdo al evento. | **Sistema:** Registra asignaciones |
|  |  |
| **Flujo Alternativo:** Asignación de meseros adicionales para cualquier requerimiento que solicite el cliente. | |
| **Post Condición:** Se informa al cliente sobre la distribución de meseros | |

* **Descripción de caso de uso 4.1**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre:** Alquiler de Mantelería y Vajilla | |
| **Descripción:** Arreglo y decoración del lugar del evento | |
| **Actor:** Propietario,cliente | |
| **Precondición:** Atendemos los días Viernes y Sábados | |
| **Flujo Principal:** Implementos en adecuadas condiciones | |
| **Actor:** Propietario ofrece el modelo de tipo de mantelería que dispone. | **Sistema:** Entrega la información al cliente. |
|  |  |
| **Flujo Alternativo:** Mantelería de acuerdo al target de personas | |
| **Post Condición:** Se muestra al cliente los arreglos disponibles | |

* **Descripción de caso de uso 5**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre:** Servicio de Guardianía | |
| **Descripción:** Otorgar seguridad a todos los asistentes del evento | |
| **Actor:** Propietario, Guardia | |
| **Precondición:** Atendemos los días Viernes y Sábados | |
| **Flujo Principal:** Personal de guardianía debidamente calificado | |
| **Actor:** Guardia Brinda una seguridad confiable | **Sistema:** Ingresa el servicio que se prestará durante el evento |
|  |  |
| **Flujo Alternativo:** Contar con los guardias suficientes para el ordenamiento de los vehículos. | |
| **Post Condición:** Servicio de guardianía prestada | |

1. **Diagrama de actividades**

* Diagrama de actividades **“Caso 1”**

Propietario selecciona el mantenimiento a realizar en la recepción

Propietario solicita los datos del cliente

Propietario digita los datos

Sistema valida los datos

Datos incorrectos

Datos correctos

Sistema pregunta al propietario si graba

Si responde no

Si responde si

Sistema graba los datos del cliente

* Diagrama de actividades **“Caso 1.1”**

Propietario selecciona el mantenimiento del empleado

Propietario solicita los datos al empleado

Propietario digita los datos

Sistema valida los datos

Datos incorrectos

Datos correctos

Sistema pregunta al propietario si graba

Si responde no

Si responde si

Sistema graba los datos del empleado

* **Diagrama de actividades “Caso 2”**

Sistema graba los datos del cliente

Sistema pregunta al propietario si graba

Sistema valida los datos

Propietario digita los datos

Propietario solicita la planificación de Catering&Buffett

Propietario solicita los datos del cliente

Datos incorrectos

Datos correctos

Si responde no

Si responde si

* **Diagrama de actividades “Caso 3”**

Chef solicita los datos del cliente

Chef digita los datos

Sistema valida los datos

Sistema pregunta al Propietario si graba

Sistema graba los datos del cliente

Chef selecciona el mantenimiento de la preparación de alimentos

Datos incorrectos

Datos correctos

Si responde no

Si responde si

* **Diagrama de actividades “Caso 4”**

Chef selecciona el mantenimiento de meseros

Chef solicita los datos del cliente

Chef digita los datos

Sistema valida los datos

Sistema pregunta al chef si graba

Sistema graba los datos del cliente

Datos incorrectos

Datos correctos

Si responde no

Si responde si

* **Diagrama de actividades “Caso 4.1”**

Propietario solicita los datos al mesero

Propietario digita los datos

Sistema valida los datos

Sistema pregunta al propietario si graba

Sistema graba los datos del cliente

Propietario selecciona el mantenimiento del alquiler de mantelería

Datos incorrectos

Datos correctos

Si responde no

Si responde si

* **Diagrama de actividades “Caso 5”**

Guardia solicita los datos del cliente

Guardia digita los datos

Sistema valida los datos

Sistema pregunta al guardia si graba

Sistema graba los datos del cliente

Guardia selecciona el mantenimiento de control de estacionamiento

Datos incorrectos

Datos correctos

Si responde no

Si responde si

1. **Diagrama de clases de colaboración**

* Diagrama de clases de colaboración Caso de uso 1

cliente

Menú

Atencion al cliente

Valida datos

Propietario

Graba

* **Diagrama de clases de colaboración 2**

cliente

Planificación de Caterin&Bufet

Menú

Valida datos

Propietario

Empleado

Graba

* **Diagrama de clases de colaboración 2.1**

Operar

Empleado

Menú

Valida datos

Propietario

EstadoEstado

Graba

* **Diagrama de clases de colaboración 3**

Lider

Preparacion de alimentos

Menú

Valida datos

Operar

Chef

Graba

* **Diagrama de clases de colaboración 1**

cliente

Menú

Atencion al cliente

Valida datos

Propietario

Graba

* **Diagrama de clases de colaboración 1**

cliente

Menú

Atencion al cliente

Valida datos

Propietario

Graba

1. **Diagrama de clases de Colaboración**

* Diagrama de clases de colaboración 1

1.Menú

2.Mantenimiento atención al cliente

Propietario

3.Validar datos datosdatosdatos

4.Grabar

* **Diagrama de clases de colaboración 2**

2.Consulta de planificación Catering&Bufet

1.Acceso

Propietario

3.Lee planificación Catering&Bufet

4.Vizualiza bufetDueño

* **Diagrama de clases de colaboración 2.1**

2.Mantenimiento de empleado

1.Acceso

Propietario

3.Cliente

4.Valida datos

5.Graba

* Diagrama de clases de colaboración 3

2.Consulta de preparación de alimentos

1.Accesoo

Chef

3.Lee la preparación de alimentos

4.Grabar

* **Diagrama de clases de colaboración 4**

1.Acceso

2Mantenimiento de meseros

Chef

3.Valida datos

Graba

* **Diagrama de clases de colaboración 4.1**

2.Consulta de alquiler de mantelería

1.Acceso

Propietario

3.Lee datos

4.Graba

* **Diagrama de clases de colaboración 5**

1.Acceso

2.Control de estacionamiento

Guardia

3. Solicita datos del cliente

4.Valida datos

5.Graba

1. **DIAGRAMA DE SECUENCIA**

* **Diagrama de secuencia 1**

Consulta de recepción

BD. Valle eventos

Menú

Monitor

Dueño

Consulta de

Usuario acceso al menú recepción Petición de recepción

Cliente

Usuario de clientes Pagina consulta recepción envía la Devuelve recepción

Petición

* **Diagrama de secuencia 2**

Consulta de katering

BD. Valle eventos

Menú

Monitor

Dueño

Consulta de

Usuario acceso al menú katering Petición de katering

Cliente

Usuario de clientes Pagina consulta katering envía la Devuelve katering

Petición

* **Diagrama de secuencia 3**

Consulta de bufet

BD. Valle eventos

Menú

Monitor

Dueño

Consulta de

Usuario acceso al menú bufet Petición de bufet

Cliente

Usuario de cliente Pagina consulta bufet envía la Devuelve bufet

Petición

* **Diagrama de secuencia 4**

Consulta de preparación de alimentos

BD. Valle eventos

Menú

Monitor

Chef

Consulta de

Usuario acceso al menú preparación de

alimentos Petición de preparación de alimentos

Cliente

Usuario de cliente Pagina consulta preparación de Devuelve preparación de alimentos

Alimentos envía la Petición

* **Diagrama de secuencia 5**

Consulta de meseros

BD. Valle eventos

Menú

Monitor

Chef

Consulta de

Usuario acceso al menú meseros Petición de meseros

Cliente

Usuario de clientes Pagina consulta meseros envía la Devuelve meseros

Petición

* **Diagrama de secuencia 6**

Consulta de alquiler de mantelería

BD. Valle eventos

Menú

Monitor

Dueño

Consulta de alqui\_

Usuario acceso al menú ler mantelería Petición de alquiler de mantelería

Cliente

Usuario de clientes Pagina consulta alquiler de Devuelve alquiler de mantelería

Mantelería envía la Petición

* **Diagrama de secuencia 7**

Consulta control de estacionamiento

BD. Valle eventos

Menú

Monitor

Guardia

Consulta de

Usuario acceso al menú control de Petición control de estacionamiento

Estacionamiento

Cliente

Usuario de cliente Pagina consulta control de Devuelve control de estacionamiento

Estacionamiento envía la Petición

1. **DIAGRAMA DE CLASES**

* **Diagrama de clases 1**

|  |
| --- |
| Valle – eventos |
| - código  - nombre  - dirección  -teléfono  -correo |
| + ingreso  + mostrar() |

|  |
| --- |
| Empleado |
| - nombre  - apellido  - dirección  - edad  -sueldo |
| + mostrar()  + calcular sueldo |

|  |
| --- |
| Cliente |
| - nombre  - apellido  - dirección  - teléfono  - correo |
| + mostrar()  + actualizar() |

|  |
| --- |
| Propietario |
| - nombre  - apellido  - dirección  - teléfono  - correo |
| + mostrar()  + actualizar()  + eliminar() |

* **Diagrama de clases 1**

|  |
| --- |
| Mantenimiento Atención al cliente |
| - datos: Cliente |
| + mantenimiento ()  + consulta ()  + Búsqueda () |

|  |
| --- |
| Mantenimiento Planificación de Catring&Bufet |
| - datos: Catering&Bufet |
| + mostrar()  + ingreso() |

|  |
| --- |
| Menú |
| - opción |
| + selección página() |

|  |
| --- |
| Mantenimiento Preparación de alimentos |
| - datos: Chef |
| + mostrar()  + visualiza() |

|  |
| --- |
| Mantenimiento  Empleado |
| - datos: empleado |
| + mostrar()  + ingresa () |

|  |
| --- |
| Acceso |
| - login  - contraseña |
| + mantenimiento()  + consulta () |

|  |
| --- |
| Mantenimiento  Control estacionamiento |
| - datos: guardia |
| + mostrar()  + ingresa () |

|  |
| --- |
| Mantenimiento  Meseros |
| - datos: mesero |
| + mostrar() |